

Stress unter der Lupe

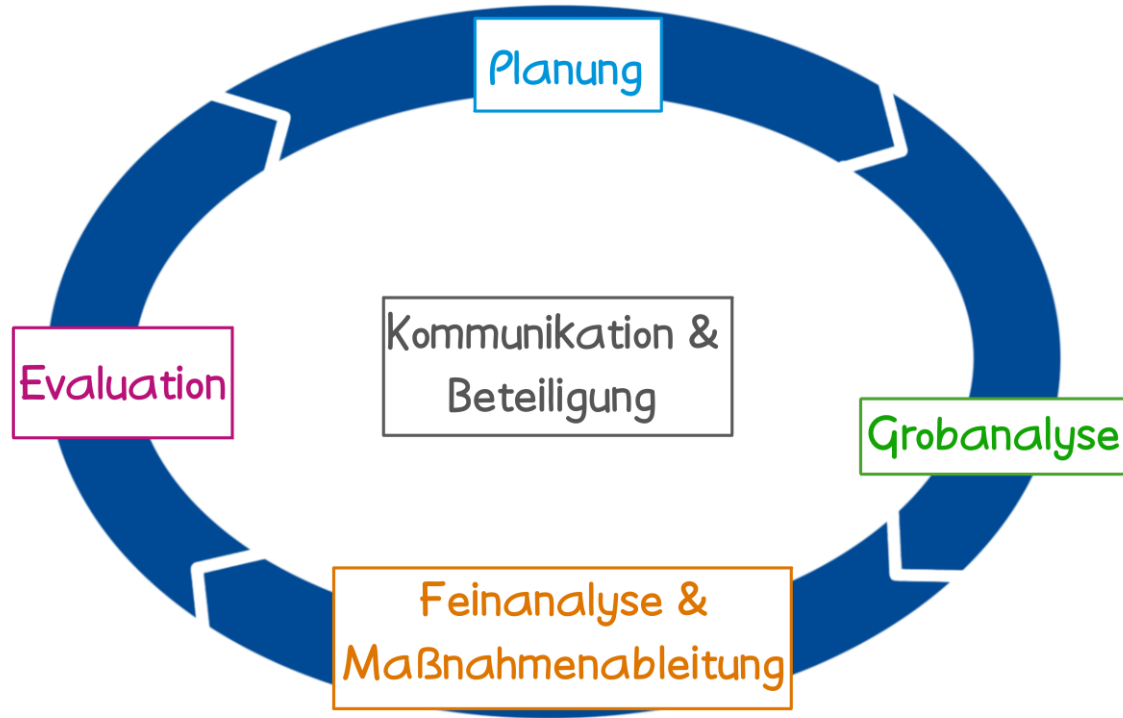
Berücksichtigung psychischer Belastung in der Gefährdungsbeurteilung

22 Fragen

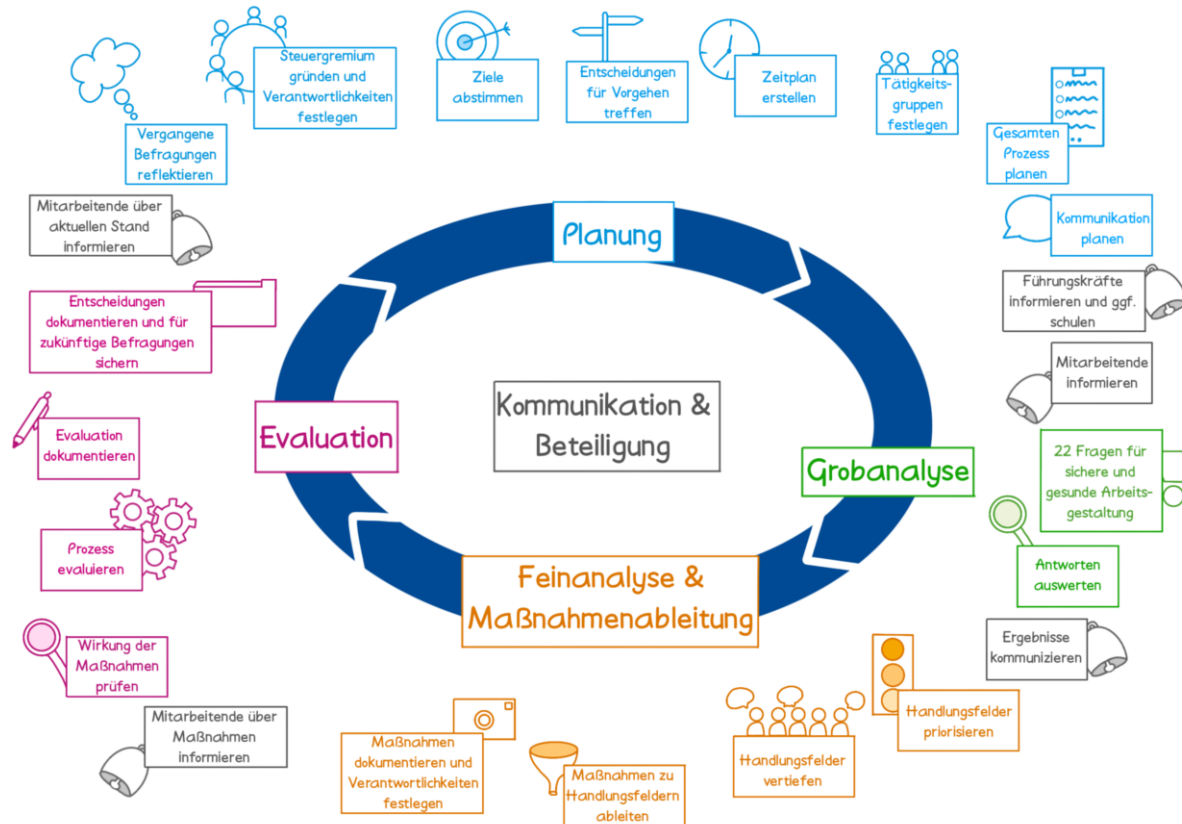
Grundlagenpräsentation



Der Prozess



Der Prozess



Phase 1: Planung



Unterstützungsangebote der UVB:

- Checkliste zur Prozessplanung

Phase 2: Grobanalyse

- Einsatz der 22 Fragen:
 - Als Papier Befragung
 - Im Workshop
 - Als online Befragung
- Auswertung:
 - Unterschiedliche Grenzwerte je nach Gefährdungspotential



Die 22 Fragen

Belastungsfaktoren mit dem höchsten Gefährdungspotential (30% Grenze)	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu
Das Miteinander mit meinen Kolleginnen und Kollegen ist von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt.		
Bei Bedarf werde ich von meiner Führungskraft unterstützt.		
Ich habe ausreichend Möglichkeiten zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen.		
Mit meiner Führungskraft besteht ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander.		
Ich erhalte von meinen Kolleginnen und Kollegen soziale Unterstützung, wenn ich sie brauche.		
Ich bin angemessen informiert, um meine Arbeitsaufgaben zu erledigen.		
Ich erhalte von meiner Führungskraft Anerkennung für meine Arbeit.		

Die 22 Fragen

Belastungsfaktoren mit hohem Gefährdungspotential (40% Grenze)	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu
Ich kann ohne häufige Störungen/Unterbrechungen arbeiten.		
Ich kann meine Pausen so gestalten, dass ich von der Arbeit abschalten kann.		
Ich werde bei meiner Arbeit häufig mit negativen Emotionen anderer Personen konfrontiert.		
Meine Arbeitsmenge und die dafür zur Verfügung stehende Zeit stehen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander.		
Die Aufgaben und Zuständigkeiten in meinem Arbeitsbereich sind klar geregelt.		
Ich verfüge über die notwendigen Qualifikationen, die ich für meine Arbeit brauche.		
Die Umgebungsbedingungen bei meiner Arbeit (z. B. Lautstärke, Temperatur, Beleuchtung) sind für mich passend.		
Meine Arbeitsaufgaben sind abwechslungsreich.		
Mein Arbeitsplatz ist so eingerichtet, dass ich gut ergonomisch arbeiten kann.		

Die 22 Fragen

Belastungsfaktoren mit mittlerem Gefährdungspotential (50% Grenze)	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu
Die mir zur Verfügung gestellten Arbeitsmittel (z.B. Software, Hardware, Werkzeuge) sind für die Erfüllung meiner Arbeitsaufgaben geeignet.		
Ich kann selbst entscheiden, auf welche Art und Weise ich meine Arbeitsaufgaben erledige.		
Wenn ich Mehrarbeit leiste, kann ich diese zeitnah abbauen.		
Ich habe Einfluss auf die Planung meiner Arbeitszeiten.		
Meine Tätigkeit ist mit einem erhöhten Risiko für traumatische Ereignisse (z. B. verbale oder tätliche Übergriffe, schwere Unfälle, Todesfälle) verbunden.		
Die von mir zu erledigenden Aufgaben werden überwiegend von mir selbst vorbereitet, organisiert und geprüft.		

Grobanalyse: 22 Fragen als Papierbefragung

- Datenerhebung und Auswertung erfolgt eigenverantwortlich im Betrieb
- Unterstützungsangebote der UVB:
 - Papierfragebogen
 - Excel Auswertehilfe

D07

Informationen bitte eintragen

Anweisung: Bitte füllen Sie nur in die durchgezogene Kästchen-Informationen ein.

Frage

Wann geben Sie die 22 Fragen aus? (Bitte tragen Sie das Jahr und den Monat so ein: JJJJ/MM)

Um welche Tätigkeitsgruppe handelt es sich? (Bitte tragen Sie hier den Namen ein)

Wie viele Mitarbeitende gibt es in dieser Tätigkeitsgruppe insgesamt?

Wie viele Fragebögen wurden in dieser Gruppe gültig ausgefüllt zurück gegeben?

22 Fragen

Belastungsfaktoren mit dem höchsten Gefährdungspotential

1. Das Miteinander mit meinen Kolleginnen und Kollegen ist von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt.

2. Bei Bedarf werde ich von meiner Führungskraft unterstützt.

3. Ich habe ausreichend Möglichkeiten zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen.

4. Mit meiner Führungskraft besteht ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander.

5. Ich erhalte von meinen Kolleginnen und Kollegen soziale Unterstützung, wenn ich sie brauche.

6. Ich bin angemessen informiert, um meine Arbeitsaufgaben zu erledigen.

7. Ich erhalte von meiner Führungskraft Anerkennung für meine Arbeit.

Belastungsfaktoren mit hohem Gefährdungspotential

8. Ich kann ohne häufige Störungen/Unterbrechungen arbeiten.

9. Ich kann meine Pausen so gestalten, dass ich von der Arbeit abschalten kann.

10. Ich werde bei meiner Arbeit häufig mit negativen Emotionen anderer Menschen konfrontiert.

11. Meine Arbeitsmenge und die dafür zur Verfügung stehende Zeit stehen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander.

12. Die Aufgaben und Zuständigkeiten in meinem Arbeitsbereich sind klar geregelt.

13. Ich verfüge über die notwendigen Qualifikationen, die ich für meine Arbeit brauche.

14. Die Umgebungsbedingungen bei meiner Arbeit (z. B. Lautstärke, Temperatur, Beleuchtung) sind für mich passend.

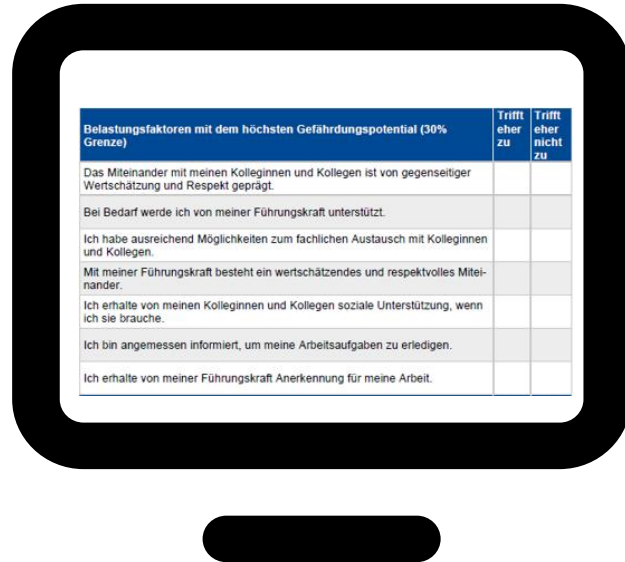
	Anzahl der Teilnehmenden (Zahl eingetragener Personen)	Anzahl der Teilnehmenden (in Prozent)	Anzahl der Teilnehmenden (in Prozent)	Anzahl der Teilnehmenden (in Prozent)
Wann geben Sie die 22 Fragen aus? (Bitte tragen Sie das Jahr und den Monat so ein: JJJJ/MM)				
Um welche Tätigkeitsgruppe handelt es sich? (Bitte tragen Sie hier den Namen ein)				
Wie viele Mitarbeitende gibt es in dieser Tätigkeitsgruppe insgesamt?				
Wie viele Fragebögen wurden in dieser Gruppe gültig ausgefüllt zurück gegeben?		0 %		
1. Das Miteinander mit meinen Kolleginnen und Kollegen ist von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt.		0		
2. Bei Bedarf werde ich von meiner Führungskraft unterstützt.		0		
3. Ich habe ausreichend Möglichkeiten zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen.		0		
4. Mit meiner Führungskraft besteht ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander.		0		
5. Ich erhalte von meinen Kolleginnen und Kollegen soziale Unterstützung, wenn ich sie brauche.		0		
6. Ich bin angemessen informiert, um meine Arbeitsaufgaben zu erledigen.		0		
7. Ich erhalte von meiner Führungskraft Anerkennung für meine Arbeit.		0		
8. Ich kann ohne häufige Störungen/Unterbrechungen arbeiten.		0		
9. Ich kann meine Pausen so gestalten, dass ich von der Arbeit abschalten kann.		0		
10. Ich werde bei meiner Arbeit häufig mit negativen Emotionen anderer Menschen konfrontiert.		0		
11. Meine Arbeitsmenge und die dafür zur Verfügung stehende Zeit stehen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander.		0		
12. Die Aufgaben und Zuständigkeiten in meinem Arbeitsbereich sind klar geregelt.		0		
13. Ich verfüge über die notwendigen Qualifikationen, die ich für meine Arbeit brauche.		0		
14. Die Umgebungsbedingungen bei meiner Arbeit (z. B. Lautstärke, Temperatur, Beleuchtung) sind für mich passend.		0		

22 Fragen im Workshopformat

- 22 Fragen werden im Workshop (oder vorab) beantwortet
- Grobanalyse und Feinanalyse können direkt miteinander verbunden werden
- Besonders für kleinere Betriebe geeignet oder für Tätigkeitsgruppen, die nur schlecht an einer Befragung teilnehmen können
- Unterstützungsangebote der UVB:
 - Ablaufplan für den Workshop
 - Druckvorlage für Moderationskarten



22 Fragen als online Befragung



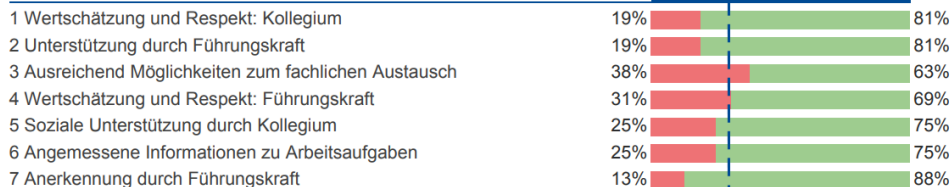
Belastungsfaktoren mit dem höchsten Gefährdungspotential (30% Grenze)	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu
Das Miteinander mit meinen Kolleginnen und Kollegen ist von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt.		
Bei Bedarf werde ich von meiner Führungskraft unterstützt.		
Ich habe ausreichend Möglichkeiten zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen.		
Mit meiner Führungskraft besteht ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander.		
Ich erhalte von meinen Kolleginnen und Kollegen soziale Unterstützung, wenn ich sie brauche.		
Ich bin angemessen informiert, um meine Arbeitsaufgaben zu erledigen.		
Ich erhalte von meiner Führungskraft Anerkennung für meine Arbeit.		

- Kostenlos nutzbar
- Befragung wird vom Betrieb selbst angelegt und verwaltet
- Auswertung erfolgt direkt in der online Plattform
- Ergebnisse als PDF und Excel Datei herunterladbar

Ergebnisse in der online Plattform

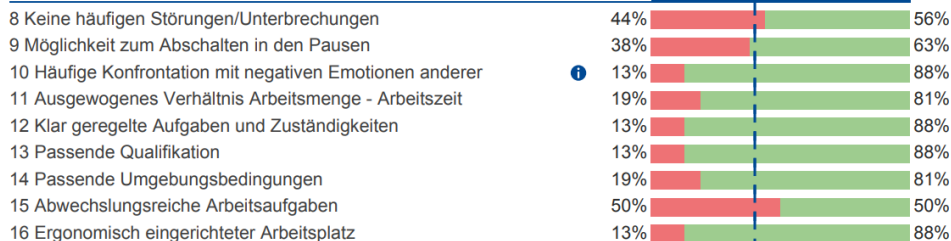
Höchstes Gefährdungspotential

Grenzwert: 30%



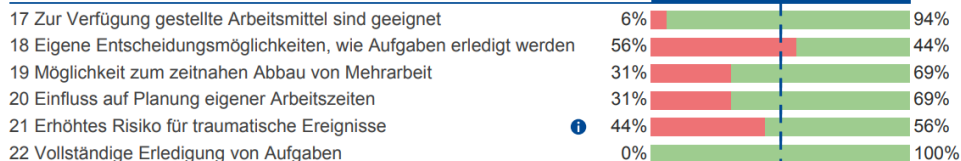
Hohes Gefährdungspotential

Grenzwert: 40%



Mittleres Gefährdungspotential

Grenzwert: 50%



Anteil der Antworten

Trifft eher nicht zu

Trifft eher zu

rekodiert, Antwortfarben umgedreht

Ausgabemonat der 22 Fragen

2026 / 02

Tätigkeitsgruppe

Labor

Beschäftigtenanzahl
(Tätigkeitsgruppe)

23

Abgegebene Bögen

16

Rücklaufquote

69,6%

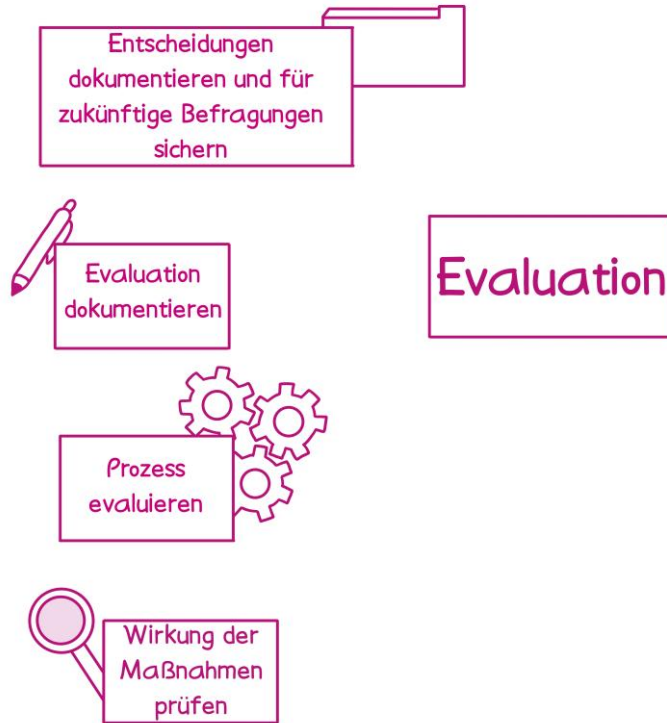
Phase 3: Feinanalyse und Maßnahmenableitung

1. Handlungsfelder priorisieren: wo besteht der größte Veränderungsbedarf und das größte Veränderungspotential?
 2. Maßnahmen entwickeln, zum Beispiel im Workshop oder in offenen Beteiligungsformaten
- Unterstützungsangebote der UVB:
 - Ablaufplan für den Workshop
 - Druckvorlage für Moderationskarten

**Maßnahmenableitung
funktioniert am besten unter
Beteiligung der Beschäftigten**



Phase 4: Evaluation



Evaluation auf 2 Ebenen:

Haben die abgeleiteten Maßnahmen Wirkung gezeigt?

Hast der Gesamtprozess so funktioniert, wie wir uns das vorgestellt haben? Haben wir unsere Ziele erreicht?